

AMB ELS BITLLETS

- *Comproveu sempre les mesures de seguretat i les particularitats dels bitllets*
- *No accepteu un bitllet suposadament fals; reteniu el client i aviseu la policia. En cap cas inicieu una discussió. És preferible que comuniquem a la persona que aparentment el bitllet és fals i que segurament ha estat víctima d'una estafa.*
- *Sí el client no vol esperar l'arribada de la policia, no us hi oposeu.*

DURANT L'ACTIVITAT COMERCIAL

- *No acumuleu diners a les caixes enregistadores*
- *Limiteu les vies d'accés a l'establiment i controleu les persones que hi accedeixen*
- *Tingueu sempre a mà els telèfons d'emergències, i un telèfon o un polsador d'alarma.*



SOBRETOT

- *Tingueu a mà els telèfons d'emergència.*
- *Recordem les característiques físiques, el vestuari, el vehicle o els que anaven d'acompanyants dels presumptes delinqüents.*



LA SEGURETAT COMENÇA PER TU

LA PREVENCIÓ ÉS SEGURETAT

POLICIA LOCAL DE SALOU

900 30 92 12

EMERGÈNCIES 112

Carrer Llobregat 1-3

policia@salou.cat



Nadal 2019



PROPER A TU

PREVENCIÓ

- Instal·leu un sistema d'alarma visible des de l'exterior i connectat a una centraleta
- Si el negoci ho permet, és aconsellable instal·lar un sistema de timbre i un polsador d'alarma silenciosa.
- És convenient instal·lar sistemes de videovigilància i circuit de gravació intern



EN CAS D'EMERGÈNCIA

- Manteniu la calma, no us hi enfronteu i procureu guanyar temps
- Activeu el sistema d'alarma silenciosa sense ser vistos, però mai us poseu en risc per fer-ho.
- Observeu les persones que hi intervinguin per descriure-les a la policia.
- Quan s'acabi la situació de risc tanqueu les portes de l'establiment i truqueu als serveis d'emergència.



AMB LES TARGETES DE CRÈDIT

- Recordeu que les targetes de crèdit són personals i intransferibles.
- A l'hora de comprovar les dades del titular de la targeta, sigueu rigorosos, no accepteu excuses o altres arguments. En cas de dubte, no efectueu l'operació comercial



- Comproveu que les dades impreses al rebut coincideixen amb les de la targeta.
- No us deixeu intimidar per les presses del client o pels qui esperen per ser atesos.
- Eviteu qualsevol tipus de confrontació.